

# Kom je 's bie ons? Luuster noe es even



**Corona protocol**



**vakantiepark Zonedorp**

## INHOUD

**Belangrijke informatie  
over contactloze aankomst**

**Lees onze aangepaste  
parkregels voor vertrek**

**Download en gebruik  
onze Zonedorp app!**

Beste gast,

Hartelijk welkom bij vakantiepark Zonedorp. In verband met het coronavirus geldt op dit moment een speciaal protocol op ons park. We volgen de richtlijnen zoals bepaald door het RIVM en de Rijksoverheid. Daarbij treffen wij een aantal extra maatregelen om verspreiding van het virus tegen te gaan.

Wilt u meewerken aan onderstaande voorschriften om de gezondheid van elkaar te beschermen? Laten we er samen voor zorgen dat we dit op een veilige en gezonde manier voor iedereen mogelijk maken.

Hartelijk voor uw medewerking.

*John & Marieke Braber*

**DOWNLOAD ONZE APP**  
voor iPhone en Android



**vakantiepark  
Zonedorp**

Korte Moermondsweg 5, 4325 LA Renesse  
Telefoon: 0111-461412, fax: 0111-462812  
Email: [mail@zonedorp.com](mailto:mail@zonedorp.com)  
**Kijk ook op [www.zonedorp.com](http://www.zonedorp.com)**

## Algemene maatregelen

- Om 1.5 meter afstand te kunnen houden/ maken
- Overall informatie posters ophangen met de RIVM-maatregelen als afstand houden, hande wassen, niesen/hoesten in elle boog.
- Op diverse openbare punten bieden we zeep desinfecterend 70% alcoholhoudend en papieren handdoekjes aan.
- Laten we er samen voor zorgen dat we dit op een veilige en gezonde manier voor iedereen mogelijk maken.
- Sport en spelvoorzieningen blijven gesloten.

## Deurbeleid receptie

- Poster op deur met richtlijnen en één persoon tegelijk naar binnen.
- Lijnen op 1.5 meter afstand op de grond, afscheiding tussen balie medewerker en gast
- Via de welkomst mail gasten zoveel mogelijk mededelen, zodat ze niet of nauwelijks op de receptie te hoeven komen.
- Zoveel mogelijk info via gastgemak app.
- Sleutel of opladen passen via aanvraag in brievenbus en ophalen via eigen code in
- Kluisjes in de wassalon ruimte naast receptie.
- Bebording met info: *"Als u straks bij ons aankomt is de receptie helaas gesloten. (openingstijden vind u op het infobord naast de deur). In de wassalon naast de Receptie bevindt zich een Nachtkluis, in nr ## vind u uw toegangspasjes, sleutel en plaatsbeschrijving. De code is ####. Bij vertrek graag de sleutel en pasjes in de brievenbus naast de receptie deur gooien aub."*

## Maatregelen in de bar en restaurant

- Lijnen op 1.5 meter afstand op de grond, voldoende ruimte tussen medewerker(s) achter de bar en gast
- In het restaurant staan tafels ver genoeg uit elkaar, via de app bestellen en betalen via tikkie.
- Voor afhaal: altijd zelf afhalen op daarvoor bestemde aangewezen plaats aan buitenzijde.

## Maatregelen in het toeristische gedeelte

- Zorgen dat de gasten zoveel mogelijk op hun eigen plaats blijven.
- Altijd op 1M bij de erfgrans vandaan staan met kampeermiddel en buiten tuin set.
- Toiletten en de binnenspeeltuin naast restaurant blijven gesloten.
- Storingen o.i.d. worden enkel per app aangenomen en met in achtname van de afstanden.
- Storing in eigen caravan valt hier niet onder, wij en of ons personeel betreden bij aanwezigheid van de

gasten niet de plaats, dan wel kampeermiddel.

- Contact met burens enkel vanaf beide zijden 1M uit de erfgrans. Niet op de weg of toiletgebouw.
- Hulp bij op/afbouwen kan niet gegeven worden door burens. Is er toch hulp en inzet nodig van zwaarder materieel en wij of ons personeel dan kan dit enkel op afspraak en 24uur van tevoren aangemeld per mail. Wij spreken dan met u een tijd af en u dient vooraf op de plaats aangegeven te hebben waar uw kampeermiddel moet staan.

## Maatregelen toiletgebouw voor toeristische kampeers:

- Toiletgebouwen blijven voorlopig gesloten.

## Maatregelen gebruik chalets en woningen

- Zorgen dat ze hun eigen voorzieningen gebruiken en dat ze niet van hun plaats of terras afkomen, enkel dan wanneer nodig.
- Storingen o.i.d. worden enkel per app aangenomen en met in achtname van de afstanden.
- Storing in eigen caravan valt hier niet onder, wij en of ons personeel betreden bij aanwezigheid van de gasten niet de plaats, dan wel chalet.
- Contact met burens enkel vanaf beide zijden 1M uit de erfgrans. Niet op de weg. En altijd op 1M bij de erfgrans vandaan met buiten verblijven/ tuin set.
- Enkel de eigenaar met vooraf aantal gemelde personen is welkom.

## Voor ALLE gasten gelden de volgende maatregelen:

- Dag gasten en bezoek is niet toegestaan over het gehele terrein niet.
- Enkel de leden behorend tot het huis houden van de eigenaar of huurder van chalet/kampeermiddel mogen gebruik maken van hun eigen plaats.
- Gasten die zich niet aan de aanwijzingen van het personeel houden worden gewaarschuwd, 1maal! Bij een -helaas- tweede maal wordt u verzocht direct het park te verlaten. Met inbegrip van het volledige huishouden op dat moment aanwezig.
- Wij zien ons dan ook genoodzaakt hier melding van te maken bij de Veiligheid Regio Zeeland en handhaving van Gemeente Schouwen-Duiveland. In overleg met hen wordt besloten wat de sancties verder zullen zijn en wanneer en of u weer welkom bent als gast in Zeeland.
- Bent u ziek-verhouden-hoesten- koorts- komt u dan niet a.u.b.?! Komt u toch dan vragen wij u na constatering door ons of ons personeel u per direct te vertrekken, evenals de overige leden van uw gezin.

### Maatregelen rond speeltuin en trampolines

- Enkel toegankelijk voor kinderen tot 9 jaar en met één volwassen begeleiding behorend bij hetzelfde huishouden. Neemt u zelf uw verantwoordelijkheid hierin als ouders, a.u.b.!!
- In de speeltuin is er geen toilet toegankelijk, wel kunt u handen wassen nabij de receptie. En zullen er op diverse plaatsen desinfecterende gel en vochtige doekjes aanwezig zijn.
- Er mogen niet meer dan 10 kinderen tegelijkertijd spelen in de speeltuin, met inbegrip van één kind per trampoline. Bij overtreden gaat de gehele speeltuin dicht en moet iedereen per direct vertrekken, we proberen het de volgende dag dan opnieuw met elkaar.
- Het Sportveld tegenover de camping is niet geopend.

### Maatregelen m.b.t. huisdieren

- Uw hond(en) mogen uitgelaten worden op het daarvoor bestemde veldje. De wandelroute door het bos en over het naastliggende weiland is gesloten. Dit om evt. spelende kinderen en wildkampeerders in deze tijden tegen te gaan. Denkt u aub aan de afstand tussen u en andere gasten.

### Dit zijn de regels die we met elkaar moeten naleven op ons Zonedorp:

- Enkel eigenaar + zijn/haar gezin.
- Geen visite of logees. Ook niet van vaste gasten onderling.
- Geen verhuur.
- U blijft zoveel mogelijk op eigen plaats en op het park en zoek de drukte niet op.
- Aan- en afmeldplicht minimaal 2 dagen tevoren op [mail@zonedorp.com](mailto:mail@zonedorp.com)
- Bij niet naleven van gestelde regels waarschuwen wij 1 keer, daarna moet u vertrekken.
- Zie ook de actuele Corona-informatie bovenaan onze website:  
<https://vakantieparkzonedorp.nl/nl/corona-virus>

### Extra info:

- Kentekenherkenningssysteem aan voorzijde Zonedorp: bij aankomst éénmalig pasje aanbieden, daarna is uw kenteken ingelezen en gaat de slagboom open bij benaderen.
- Broodjeservice via supermarkt Camping International volgt later.
- Wil je eten bij het Dorpshuis bestellen: via de App of +31-6226682021
- Laat je water 15 minuten goed doorstromen, en trek je wc een keer extra door.
- Receptie is gesloten; info via de App of

[mail@zonedorp.com](mailto:mail@zonedorp.com)

- Hond uitlaten op de uitlaatplaats tegenover de camping.
- Uw dagelijkse boodschappen neemt u zoveel mogelijk mee van huis of laat u bezorgen op het park. (bij de slagboom).

### Voor nu tot ziens op Vakantiepark Zonedorp en blijf gezond !



Meer actuele informatie omtrent recreatie en maatregelen vanuit de RIVM en de Veiligheid Regio Zeeland via:  
[www.rivm.nl/coronavirus-covid-19/actueel](http://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19/actueel)  
[www.zeelandveilig.nl/coronavirus](http://www.zeelandveilig.nl/coronavirus)

### Scan de QR-code voor:



### Recreatie-App



### Zonedorp-App

### Extra info in bijlage

1. Corvid-poster OV Renesse.
2. Corona-poster van de Rijksoverheid
3. Flyer over ons app. Download de app voor vertrek en blijf op de hoogte.

*Volg de live blog voor alle actuele ontwikkelingen*





### Allgemeine Maßnahmen

- 1,5 Meter entfernt halten / machen
- Hängen Sie Plakate überall mit dem auf RIVM-Maßnahmen wie Abstand halten, helfen waschen, niesen / husten im Ellenbogen.
- Wir bieten Seife an verschiedenen öffentlichen Stellen an Desinfektionsmittel 70% Alkohol und Papierhandtücher.
- Lassen Sie uns zusammenarbeiten, um dieses zu machen. Machen Sie es sicher und gesund für alle.
- Sport- und Spieleinrichtungen bleiben geschlossen.

### Empfang der Türrichtlinien

- Poster an der Tür mit Richtlinien und einer Person zur gleichen Zeit.
- 1,5 Meter entfernte Linien am Boden, Trennung zwischen Angestellter und Gast
- Mailen Sie die Gäste so oft wie möglich über die Begrüßung damit sie nicht oder kaum zur Rezeption kommen müssen.
- So viele Informationen wie möglich über die Guest Convenience App.
- Schlüssel oder Aufladung passen in Anfrage in Briefkasten und Abholung über eigenen Code
- Schließfächer in der Waschküche neben der Rezeption.
- Beschilderung mit Info: „Wenn Sie bei uns ankommen, wird die Rezeption leider geschlossen. (Öffnungszeiten finden Sie auf der Informationstafel nebenan). In der Waschküche neben der Rezeption befindet sich ein Nachttresor. In Nr. ## finden Sie Ihren Ausweise, Schlüssel und Standortbeschreibung. Der Code lautet ####. Bitte lassen Sie den Schlüssel und die Karten im Briefkasten neben der Empfangstür, wenn Sie gehen.

### Maßnahmen in der Bar und im Restaurant

- 1,5 Meter entfernte Linien auf dem Boden, ausreichend Platz zwischen den Mitarbeitern hinter der Bar und dem Gast
- Im Restaurant sind die Tische weit genug voneinander entfernt, über die app bestellen und per tikkie bezahlen.
- Zur Abholung: Abholung immer an der dafür vorgesehenen Stelle an der Außenseite.

### Maßnahmen im touristischen Bereich

- Stellen Sie sicher, dass die Gäste so oft wie möglich an ihren eigenen Plätzen bleiben.
- Immer 1 m von der Grenze entfernt sein mit Campingausrüstung und Gartenset im Freien.
- Toiletten und der Indoor-Spielplatz neben dem Restaurant geschlossen bleiben.

- Fehler etc. werden nur pro App akzeptiert und unter Berücksichtigung der Entfernungen.
- Der Ausfall Ihres eigenen Wohnwagens ist nicht gedeckt, wir und oder unsere Mitarbeiter betreten den Platz oder die Campingausrüstung nicht in Anwesenheit der Gäste.
- Kontakt mit Nachbarn nur 1M von beiden Seiten die Grenze. Nicht auf der Straße oder im Toilettenblock.
- Hilfe beim Bau / Abbau kann nicht von Nachbarn gegeben werden. Ist Hilfe und Anstrengung von schwerer benötigt Ausrüstung und wir oder unsere Mitarbeiter können dies nur tun Termin und 24 Stunden im Voraus per E-Mail registriert. Wir werden dann einen Termin mit Ihnen vereinbaren und Sie müssen im Voraus angegeben haben, wo sich Ihre Campingausrüstung befinden soll.

### Maßnahmen für den Toilettenblock touristische Camper:

- Toilettengebäude bleiben vorerst geschlossen.

### Maßnahmen zur Nutzung von Chalets und Häusern

- Stellen Sie sicher, dass sie ihre eigenen Einrichtungen nutzen und ihren Platz oder ihre Terrasse nicht nur bei Bedarf verlassen.
- Fehler etc. werden nur pro App und unter Berücksichtigung der Entfernungen akzeptiert.
- Eingriffe in unseren eigenen Wohnwagen sind nicht gedeckt, wir und ob unsere Mitarbeiter den Platz oder das Chalet nicht in Anwesenheit der Gäste betreten.
- Kontakt mit Nachbarn nur 1M von der Hofgrenze von beiden Seiten. Nicht unterwegs. Und immer 1 m vom Hof entfernt mit Unterkunft im Freien / Garten.
- Nur der Eigentümer mit vorab gemeldeten Personen ist willkommen.

### Folgende Maßnahmen gelten für ALLE Gäste:

- Tagesgäste und Besucher sind nicht auf dem gesamten Gelände erlaubt.
- Nur Mitglieder des Hauses des Eigentümers oder Mieters der Chalet- / Campingausrüstung dürfen ihren eigenen Platz nutzen.
- Gäste, die den Anweisungen des Personals nicht folgen, werden einmal gewarnt! Zum - leider - zweiten Mal werden Sie aufgefordert, den Park sofort zu verlassen. Einschließlich des gesamten zu diesem Zeitpunkt anwesenden Haushalts.
- Wir fühlen uns daher verpflichtet, dies der Sicherheitsregion Zeeland zu melden und die Gemeinde Schouwen-Duiveland durchzusetzen.

In Absprache mit ihnen wird entschieden, wie die Sanktionen aussehen werden und wann und ob Sie als Gast in Zeeland wieder willkommen sind.

- Sind Sie krank - Hustenfieber - Sie kommen bitte nicht ?! Wenn Sie trotzdem kommen, werden wir Sie sofort fragen, nachdem unser oder unser Personal festgestellt hat Geh mit dem Rest deiner Familie.

#### Maßnahmen rund um Spielplatz und Trampoline

- Nur für Kinder bis 9 Jahre und mit zugänglich eine Erwachsenenberatung aus demselben Haushalt. Bitte übernehmen Sie Ihre Verantwortung als Eltern, bitte !!
- Auf dem Spielplatz ist jedoch keine Toilette zugänglich Sie können sich in der Nähe der Rezeption die Hände waschen. Und an verschiedenen Stellen gibt es Desinfektionsgel und feuchte Tücher.
- Es dürfen nicht mehr als 10 Kinder gleichzeitig auf dem Spielplatz spielen, darunter ein Kind pro Trampolin. Bei Verstößen schließt der gesamte Spielplatz und jeder muss sofort gehen, wir versuchen Sie es am nächsten Tag noch einmal zusammen.
- Der Sportplatz gegenüber dem Campingplatz ist nicht geöffnet.

#### Maßnahmen in Bezug auf Haustiere

- Ihre Hunde dürfen auf dem entsprechenden Feld laufen. Der Wanderweg durch den Wald und die angrenzende Weide ist gesperrt. Dies möglicherweise. Kinder und wilde Camper in diesen Zeiten. Bitte denken Sie an die Entfernung zwischen Ihnen und anderen Gästen.

#### Dies sind die Regeln, die wir zusammenstellen muss unserem Sun Village entsprechen:

- Nur Eigentümer + seine / ihre Familie.
- Keine Besucher oder Gäste. Nicht einmal von dauerhaften Gäste untereinander.
- Keine Vermietung.
- Sie bleiben so oft wie möglich an Ihrem eigene Platz und im Park und suchen Sie nicht nach den Menschenmassen.
- Registrierungs- und Abmeldepflicht mindestens 2 Tage im Voraus unter mail@zonedorp.com
- Benachrichtigen Sie bei Nichteinhaltung der festgelegten Regeln wir einmal, dann musst du gehen.
- Siehe auch die aktuellen Corona-Informationen oben unsere Website:  
<https://vakantieparkzonedorp.nl/nl/corona-virus>

#### Zusätzliche Informationen:

- Kennzeichenerkennungssystem vorne Zonedorp: Bieten Sie bei der Ankunft einen einmaligen Pass an, dann wird Ihr Nummernschild eingelesen und die Barriere öffnet sich, wenn Sie sich nähern.
- Der Brotservice über den Supermarkt Camping International folgt später.
- Möchten Sie im Village House Essen bestellen: über die App oder + 31-6226682021
- Lassen Sie Ihr Wasser 15 Minuten lang gut fließen, und spülen Sie Ihre Toilette noch einmal.
- Die Rezeption ist geschlossen; Infos über die App oder mail@zonedorp.com
- Gehen Sie mit dem Hund an der gegenüberliegenden Steckdose der Campingplatz.
- Sie nehmen Ihre täglichen Einkäufe so viel möglicherweise von zu Hause aus oder in den Park liefern lassen. (an der Barriere).

#### Wir sehen uns jetzt im Vakantiepark Zonedorp und bleiben gesund!



Weitere aktuelle Informationen zu Freizeitaktivitäten und Maßnahmen von RIVM und der Sicherheitsregion Zeeland über:

[www.rivm.nl/coronavirus-covid-19/actueel](http://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19/actueel)  
[www.zeelandveilig.nl/coronavirus](http://www.zeelandveilig.nl/coronavirus)

#### Scannen Sie den QR-Code nach:



Freizeit App



Sun Village App

#### Zusätzliche Informationen im Anhang

1. Corvid Poster OVRenese.
2. Corona-Plakat der nationalen Regierung
3. Flyer über unsere App. Laden Sie die App vor der Abreise herunter und dran bleiben.

*Volg de live blog voor alle actuele ontwikkelingen*

1. Bijlage: Corvid-poster OVRenese

Voorzorgsmaatregelen tegen  
*Vorsichtsmaßnahmen gegen*

# Coronavirus

Als aanvulling op het advies van het RIVM om handen schudden te vermijden vragen wij u het volgende  
*Zusätzlich zu den Ratschlägen von RIVM, Händeschütteln zu vermeiden, bitten wir Sie um Folgendes:*



**1. Betaal met PIN**  
*mit Karte bezahlen*



**2. Als u alleen met contant geld kan betalen, vermijd lichamelijk contact**  
*Wenn Sie nur mit Bargeld bezahlen können, vermeiden Sie physischen Kontakt*

***Wij rekenen op u*** *Wir zählen auf dich*

## 2. Bijlage: Corona-poster van de Rijksoverheid



Rijksoverheid

# Stop de verspreiding van het coronavirus

We krijgen het coronavirus alleen onder controle als iedereen het volgende doet:

- **Blijf zoveel mogelijk thuis.**

Ga alleen naar buiten als dat nodig is. Bijvoorbeeld om boodschappen te doen, of voor een frisse neus. Doe dat niet met meer dan drie personen. Werk thuis als het kan.

Heb je last van verkoudheid of koorts? Blijf dan thuis. Blijf ook thuis wanneer iemand anders in huis verkouden is en koorts heeft. Nodig geen bezoek uit.
- **Was vaker je handen.**

Was je handen meerdere keren per dag met water en zeep. Zeker als je buiten bent geweest.
- **Hoest en nies in de binnenkant van je elleboog.**
- **Houd 1,5 meter afstand.**

Het coronavirus verspreidt zich vooral door hoesten en niezen. Houd daarom 1,5 meter afstand van anderen (twee armlengtes). Ook op straat, in de supermarkt en in het park. Zo word jij niet ziek, en zorg je ervoor dat je anderen niet ziek maakt.
- **Gebruik papieren zakdoekjes.**
- **Schud geen handen.**

Deel deze maatregelen met je familie, vrienden en bureu.

**alleen samen krijgen we corona onder controle**

Meer informatie:  
[rijksoverheid.nl/coronavirus](https://rijksoverheid.nl/coronavirus)  
of bel 0800-1351

3. Bijlage: flyer over ons app.

# Heeft u onze app al? Download deze nu GRATIS!



**iPhone:**

- U klikt op het icoon van de App Store
- U zoekt op 'Recreatie-app' en downloadt de app
- U klikt op 'Open'
- U zoekt op: 'Zonnedorp'
- Bevestig uw keuze door op 'Ja' te klikken
- Bij de melding 'U heeft het symbool voor Recreatie-Apps gewijzigd' bevestigt u met 'OK'
- Het icoon van onze app staat nu op uw telefoon

**Android:**

- U klikt op het icoon van de Play Store
- U zoekt op: 'Zonnedorp' en downloadt de app
- U geeft toestemming op de vragen, zodat u optimaal gebruik kunt maken van alle mogelijkheden binnen deze app

recreatie-  .nl